

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом от 09.01.2024 г. № 10-п

Директор ГКУЗ "ЗТЦМК"



Р.В. Долгов
2024 г.

КОДЕКС
профессиональной этики и служебного поведения
работников ГКУЗ "ЗТЦМК"

Чита, 2024 г.

1 Общие положения

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников государственного казенного учреждения здравоохранения «Забайкальский Территориальный центр медицины катастроф» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Приказом Министерства здравоохранения Забайкальского края № 776 от 23.12.2015 года (ред. 18.02.2016г.), приказом директора ГКУЗ «Забайкальский территориальный центр медицины катастроф» (далее – ГКУЗ «ЗТЦМК») №10-п от 09.01.2024г. «Об утверждении Кодекса профессиональной этики работников ГКУЗ «ЗТЦМК», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники государственного казенного учреждения здравоохранения «Забайкальский Территориальный центр медицины катастроф» (далее — работники ГКУЗ «ЗТЦМК») независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Целью кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГКУЗ «ЗТЦМК» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, содействие укреплению авторитета учреждения, доверия граждан к работникам учреждения и обеспечение единых норм поведения работников ГКУЗ «ЗТЦМК».

Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками ГКУЗ «ЗТЦМК» своих должностных обязанностей.

Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений в учреждении, основанных на нормах морали, уважительном отношении работников ГКУЗ «ЗТЦМК» друг к другу.

Каждый работник ГКУЗ «ЗТЦМК» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГКУЗ «ЗТЦМК» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.3. Знание и соблюдение работниками ГКУЗ «ЗТЦМК» положений настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

1.4. Нарушение работником норм настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению, а в случаях нарушения им законодательства Российской Федерации и Забайкальского края работник несет

ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Соблюдение работниками норм настоящего Кодекса учитывается при наложении дисциплинарных взысканий.

2. Основные обязанности, принципы и правила служебного в т.ч. антикоррупционного поведения работников ГКУЗ «ЗТЦМК».

В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник обязан:

Сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, работники ГКУЗ «ЗТЦМК» призваны соблюдать следующие основные принципы служебного поведения:

2.1. исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работников в сфере здравоохранения;

2.2. соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации и Забайкальского края, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

2.3. обеспечивать эффективную работу учреждения;

2.4. осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;

2.5. при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

2.6. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей,

2.7. соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений

2.8. соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

2.9. проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

2.10. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию,

2.11. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету учреждения;

2.12. не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;

2.13. воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, его должностных лиц, органов исполнительной власти в сфере здравоохранения и их должностных лиц, если это не входит в должностные обязанности работника;

2.14. соблюдать установленные в учреждении правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

2.15. уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

2.16. постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;

2.17. противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

2.18. осуждать и разоблачать любые виды коррупции, не считаясь с принципом служебной иерархии и коллегиальности;

2.19. проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

2.20. Применительно к медицинским работникам:

- честно исполнять свой врачебный долг, посвятить свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний, сохранению и укреплению здоровья человека;
- быть всегда готовым оказать медицинскую помощь, хранить врачебную тайну, внимательно и заботливо относиться к пациенту, действовать исключительно в его интересах независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;
- проявлять высочайшее уважение к жизни человека, никогда не прибегать к осуществлению эвтаназии;

- хранить благодарность и уважение к своим учителям, быть требовательным и справедливым к своим ученикам, способствовать их профессиональному росту;
- доброжелательно относиться к коллегам, обращаться к ним за помощью и советом, если этого требуют интересы пациента, и самому никогда не отказывать коллегам в помощи и совете;
- постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство, беречь и развивать благородные традиции медицины".
- не допускать разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, за исключением случаев, установленных законом.

2.21. В целях противодействия коррупции работникам ГКУЗ «ЗТЦМК» рекомендуется:

- уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

Работники ГКУЗ «ЗТЦМК» могут обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в учреждении норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Работники ГКУЗ «ЗТЦМК» обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или (и) которая стала известна им в связи с исполнением ими должностных обязанностей.

Работники ГКУЗ «ЗТЦМК», наделенные организационно распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должны стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении либо его подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

Работники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призваны:

- определять задачи и объем служебных полномочий своих подчиненных в соответствии с занимаемыми ими должностями, не отдавать подчиненным явно невыполнимых распоряжений и не требовать от них исполнения поручений, выходящих за рамки исполнения своих служебных обязанностей;
- не допускать случаев подбора и расстановки кадров по признакам землячества и личной преданности;
- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;
- по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов;
- показывать подчиненным работникам личный пример соблюдения норм настоящего Кодекса.

Работники ГКУЗ «ЗТЦМК», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных им сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли меры по недопущению таких действий или бездействия.

3. Этические правила служебного поведения работников ГКУЗ «ЗТЦМК».

3.1. В служебном поведении работников ГКУЗ «ЗТЦМК» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работники ГКУЗ «ЗТЦМК» должны воздерживаться от:

3.2.1. любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

3.2.2. грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

3.2.3. угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

3.2.4. курения на территории учреждения.

Работники ГКУЗ «ЗТЦМК» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.3. Работники ГКУЗ «ЗТЦМК» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

4. Работники ГКУЗ «ЗТЦМК», принимающие участие в оказании медицинской помощи гражданам или работники, которым стала известна медицинская тайна гражданина в процессе исполнения своих должностных обязанностей, не вправе разглашать без разрешения гражданина или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения в учреждение. Медицинская информация о гражданине может быть раскрыта, по письменному согласию самого гражданина, по запросу органов дознания, следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством.

4.1. Работник ГКУЗ «ЗТЦМК», принимающий участие в оказании медицинской помощи гражданам не вправе:

4.1.1. использовать свои знания и возможности в негуманных целях;

4.1.2. без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;

4.1.3. использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;

4.1.4. навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;

4.1.5. наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намерено, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих ущерб;

4.1.6. допускать посторонних разговоров, не связанных с оказанием медицинской помощи пациенту, отвлекаться на посторонние действия в процессе оказания услуги;

4.1.7. при исполнении ими профессиональных обязанностей допускать фамильярности, неслужебного характера взаимоотношений с коллегами по работе и пациентами;

5. Внешний вид работников ГКУЗ «ЗТЦМК» при исполнении ими должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к учреждению, а также, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность,

аккуратность, проявлять умеренность в использовании украшений и косметики.

6. Ответственность за нарушение положений кодекса.

6.1 Нарушение работниками ГКУЗ «ЗТЦМК» положений кодекса подлежит моральному осуждению трудовым коллективом учреждения, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений кодекса влечет применение к работникам ГКУЗ «ЗТЦМК» мер ответственности.

6.2. Соблюдение работниками ГКУЗ «ЗТЦМК» положений кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при поощрении или наложении дисциплинарных взысканий.

7. Пределы действия кодекса.

Настоящий кодекс действует с даты утверждения его директором ГКУЗ «ЗТЦМК» и имеет обязательную силу для всех работников учреждения.

Ведущий юрист Юридического центра «СТЛМК»

«09» 09

А. В. СТУДЕНИКО

